MITEL

5220 | IP Phone

MANUAL DO UTILIZADOR

it's about YOU

Conteúdo

ACERCA DO TELEFONE 1

Utilizar o telefone IP 5220 em modo remoto 3
Acerca dos códigos de acesso a funcionalidades 3
Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP resilientes 4

SUGESTÕES REFERENTES AO CONFORTO E À SEGURANÇA 4

Não encaixe o auscultador no ombro! 4
Proteja o ouvido 4
Regular o ângulo de visão 5

PERSONALIZAR O TELEFONE 6

Controlo da campainha 6
Controlo do volume do receptor do auscultador 6
Controlo de volume do altifalante 6
Controlo do contraste do ecrã 6
Teclas de funcionalidade 7
Alteração do idioma 7

EFECTUAR E ATENDER CHAMADAS 8

Efectuar uma chamada 8
Atender uma chamada 8
Chamadas de emergência 9
Lista telefónica 11
Remarcar 11
Remarcar - Número guardado 11
Teclas de chamada rápida 12
Chamada rápida - Pessoal 13
Funcionamento de mãos-livres 14
Atendimento automático 15

PROCESSAMENTO DE CHAMADAS 16

Espera 16
Transferir 16
Conferência 17
Divisão da conferência 17
Adicionar chamada retida 17
Alternar 17
Desvio de chamadas 18
Desvio de chamadas - Remoto 20
Desvio de chamadas - Encadeamento final 20
Desvio de chamadas - Forçado 21
Desvio de chamadas - Prioritário 21
Envio de mensagens - Informativas 21
Envio de mensagens - Chamada de retorno 22

UTILIZAR FUNCIONALIDADES AVANÇADAS 24

Códigos de conta 24
Chamada de retorno 24
Retenção de chamadas 25
Captura de chamadas 25
Espera 25
Não interromper 26
Prioritário 26
Chamada de pessoas 26
Chamada directa de pessoas 27
Lembrete 28
Funcionamento com o auricular 28
Funcionamento com o auricular (com interruptor de controlo de funcionalidades) 29
Música 30
Chamada de grupo / Resposta 'Meet Me' 30
Flash de junção 31
Gravar uma chamada 32
Hot Desking 34
Controlar chamada 35
Histórico de chamadas 36

UTILIZAÇÃO DO MÓDULO DE INTERFACE DE LINHA 38

Efectuar e atender chamadas utilizando a linha analógica 39
Efectuar e atender chamadas utilizando o modo de recuperação de falhas 40

CÓDIGOS DE ACESSO A FUNCIONALIDADES 41

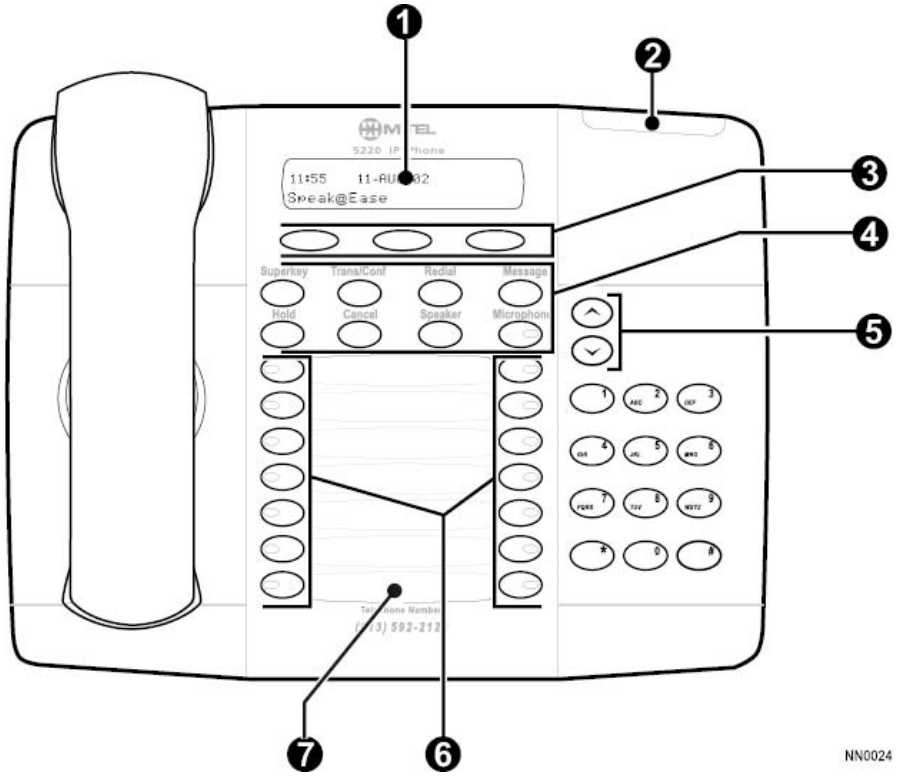
ACERCA DO TELEFONE

O telefone IP 5225 MITEL NETWORKS possui dez teclas de função fixas (**SUPERTECLA, TRANS/CONF, REMARCAR, MENSAGEM, ESPERA, CANCELAR, ALTIFALANTE, MICROFONE,** ,), três teclas de função e 14 teclas pessoais com indicadores de estado incorporados. A tecla pessoal na parte inferior direita é sempre a linha principal; as restantes teclas pessoais podem ser programadas como teclas de funcionalidade, de chamada rápida ou de linha. Consulte *Teclas de funcionalidade* para obter instruções sobre a programação de teclas pessoais.

As teclas pessoais podem ser programadas como *teclas de funcionalidade* (como a tecla **Alternar**) pelo utilizador ou pelo administrador.

O telefone também permite a selecção de funcionalidades com o auxílio do ecrã e a marcação com o auscultador pousado, e inclui um grande indicador de mensagens.

Nota: Quando utilizar a **Supertecla**, prima **Cancelar** para regressar ao nível anterior do menu.



1. Ecrã
2. Indicador de mensagem em espera
3. Teclas de função
4. Teclas de função fixas
5. Controlo do volume
6. Teclas de funcionalidade programáveis

NOTA IMPORTANTE PARA UTILIZADORES DE AURICULAR:

Os auriculares Mitel Networks com interruptor de controlo de funcionalidades têm de ser instalados na tomada para auricular apropriada (a tomada mais próxima da parte da frente do equipamento). A instalação irá desactivar o microfone do auscultador. Se desligar o auricular na tomada ou na ficha para desligar rapidamente, o auscultador voltará a funcionar.

Indicadores de estado do telefone

Quando a linha está	**o indicador está**
Inactiva	Desligado
Ocup.	Ligado
A tocar	A piscar lentamente
Em espera no equipamento do utilizador	A piscar rapidamente
Em espera no equipamento de outro utilizador	A acender lentamente e a apagar rapidamente

Utilizar o telefone IP 5220 em modo remoto

O modo remoto permite utilizar o telefone IP 5220 em casa ou em qualquer outro local, longe do escritório. Para obter mais informações sobre como programar o telefone IP 5220 para funcionamento remoto, consulte o *Manual para telefones IP remotos* disponível em www.mitel.com

Acerca dos códigos de acesso a funcionalidades

Para utilizar algumas funcionalidades é necessário marcar códigos de acesso. Os códigos são flexíveis e podem ser diferentes dos apresentados neste manual. Peça ao administrador a lista dos códigos de acesso que deverá utilizar.

Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP resilientes

Se ouvir dois sinais sonoros que se repetem de 20 em 20 segundos durante uma chamada, significa que o telefone está a comutar para um sistema 3300 ICP secundário. A chamada continua e ocorre uma modificação nalgumas teclas e funcionalidades do telefone. O funcionamento normal é retomado quando o telefone voltar a comutar para o sistema principal. Se o telefone estiver inactivo e alternado para o sistema secundário, verá um indicador a piscar no visor. O indicador permanece no visor até que o telefone volte para o sistema principal.

SUGESTÕES REFERENTES AO CONFORTO E À SEGURANÇA

Não encaixe o auscultador no ombro!

A utilização prolongada do auscultador pode causar uma sensação de desconforto, em especial se o auscultador for encaixado entre o ouvido e o ombro. Se utilizar o telefone com muita frequência, a utilização de um auricular pode tornar a tarefa mais cómoda. Consulte a secção relativa à utilização do auricular neste manual, para obter mais informações.

Proteja o ouvido

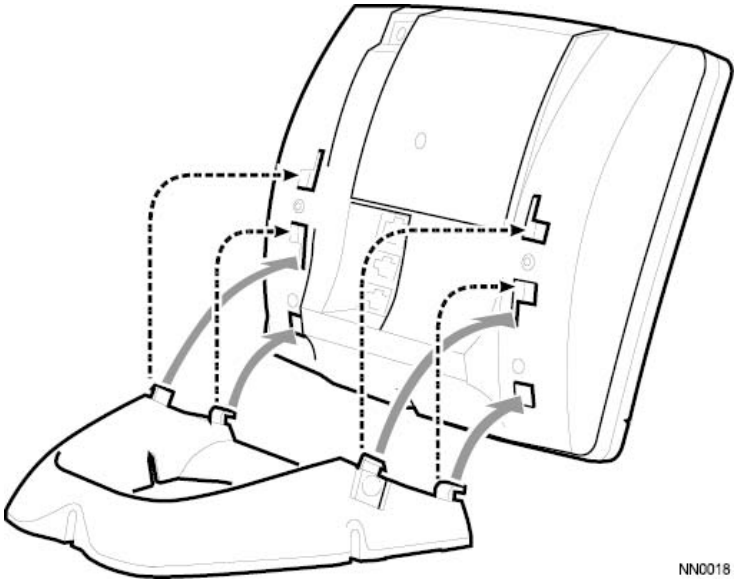
O telefone tem um controlo para regular o volume do auscultador ou do auricular. Dado que a exposição contínua a sons de frequência elevada pode contribuir para a perda de audição, mantenha o volume num nível moderado.

Regular o ângulo de visão

O suporte incorporado no telefone pode ser inclinado para lhe proporcionar uma melhor visualização das teclas.

Para inclinar o telefone de modo a facilitar a visualização:

1. Prima as patilhas laterais do suporte.
2. Articule os dois ganchos frontais e encaixe os dois ganchos traseiros do suporte na ranhura mais alta ou mais baixa na parte de trás do telefone.



PERSONALIZAR O TELEFONE

Controlo da campainha

Para regular o volume da campainha enquanto o telefone está tocar:

- Prima ou .

Para regular o tom da campainha enquanto o telefone está inactivo:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Ajust da campainha?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Sim**.
5. Prima ou .
6. Prima **SUPERTECLA**.

Controlo do volume do receptor do auscultador

Para regular o volume do receptor do auscultador enquanto o está a utilizar:

- Prima ou .

Controlo de volume do altifalante

Para regular o volume do altifalante enquanto faz uma chamada com o auscultador pousado ou enquanto ouve música de fundo:

- Prima ou .

Controlo do contraste do ecrã

Para regular o contraste do ecrã enquanto o telefone está inactivo:

- Prima ou .

Teclas de funcionalidade

É possível utilizar a **SUPERTECLA** no telefone ou a ferramenta 'Ambiente de trabalho' para programar as teclas pessoais. A ferramenta 'Ambiente de trabalho' é uma interface baseada em browser que torna a programação fácil e rápida.

Para obter mais informações acerca da utilização da ferramenta 'Ambiente de trabalho', consulte o administrador do sistema.

Para visualizar informações sobre uma tecla:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima uma tecla pessoal ou **REMARCAR**.
3. Prima **SUPERTECLA**.

Para reprogramar uma tecla pessoal:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Teclas pessoais?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima uma tecla pessoal que não seja uma tecla de linha.
5. Prima a tecla de função **Alterar**.
6. Prima a tecla de função **Não** até que apareça a funcionalidade pretendida.
7. Prima a tecla de função **Sim**.
8. Prima **SUPERTECLA**.

Alteração do idioma

Para alterar o idioma no ecrã:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Idioma?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Alterar**.
5. Prima a tecla de função **Não** até que apareça o idioma pretendido.
6. Prima a tecla de função **Sim**.

EFECTUAR E ATENDER CHAMADAS

Efectuar uma chamada

1. Levante o auscultador.
2. Se pretende utilizar uma linha não principal, prima uma tecla de linha.
3. Marque o número,
   -OU-
   Prima uma tecla de chamada rápida.
   -OU-
   Prima **REMARCAR**.

Atender uma chamada

- Levante o auscultador.
  -OU-
  Prima a tecla de linha a piscar e levante o auscultador.

Chamadas de emergência

Aviso relativo à marcação de números de emergência: Consulte as autoridades locais acerca de números de emergência e do 112 ou da disponibilidade de serviços equivalentes na sua área.

Existem duas formas de marcar números de emergência com base na programação do 3300 ICP:

- Encaminhamento de chamadas de emergência NÃO programado
- Encaminhamento de chamadas de emergência programado

Atenção: Verifique com o seu administrador de sistema o tipo de marcação de números de emergência que pode utilizar.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA CASO O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA NÃO ESTEJA PROGRAMADO

Se o encaminhamento de chamadas de emergência NÃO estiver programado, a marcação de números de emergência deve ser efectuada apenas levantando o auscultador e seleccionando a tecla Line Interface Module que programou. Se o Modo de confidencialidade estiver activado e a linha Line Interface Module local estiver ocupada, a marcação não ocorrerá na linha Line Interface Module. A marcação de emergência utilizando uma ligação IP pode não ser suportada devido à configuração do sistema ICP e localização do país. Para mais informações, contacte o administrador de sistema.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha Line Interface Module:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que programou.
   O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*
3. Marque o número de emergência local.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha Line Interface Module, quando a ligação IP falhou:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que programou.
   The set indicates *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*.
3. Marque o número de emergência local.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA CASO O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA ESTEJA PROGRAMADO

Nota: Este procedimento é acrescentado aos métodos descritos em cima.

Para efectuar uma chamada de emergência caso o encaminhamento de chamadas de emergência esteja programado:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o número de emergência local (112 ou o equivalente).

Para obter mais informações sobre como utilizar a linha Line Interface Module, consulte Como utilizar o Line Interface Module.

Lista telefónica

Para cada letra do nome, prima a tecla apropriada no teclado até que a letra apareça no ecrã; por exemplo, se a letra C for necessária, prima o dígito 2 três vezes. Utilize a tecla de função ⬅ para corrigir erros. Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla do que a letra anterior, prima a tecla de função ➡ antes de prosseguir. Se necessário, utilize a tecla de função ➡ para adicionar um espaço entre o nome e o apelido.

Para utilizar a lista telefónica:

1. Prima a tecla de função **Lista telefónica**.
2. Introduza o nome do interlocutor pretendido.
3. Prima a tecla de função **Consultar**.
4. Se não houver nenhuma correspondência, edite a entrada original.
5. Se o nome não for único, prima a tecla de função **Seguinte**.
6. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para efectuar a chamada, prima a tecla de função **Ligar**.
   - Para editar a entrada, prima a tecla de função **Repetir**.
   - Para sair, prima **SUPERTECLA**.

Remarcar

Para remarcar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador.
2. Prima **REMARCAR**.

Remarcar - Número guardado

Para guardar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***79**.

Para remarcar um número guardado:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***6***.

Teclas de chamada rápida

É possível utilizar as teclas de chamada rápida para efectuar uma chamada ou para enviar uma cadeia de dígitos durante uma chamada (prima uma tecla de chamada rápida durante uma chamada para enviar uma palavra-passe com vários dígitos, por exemplo).

Para marcar um número de chamada rápida guardado:

1. Levante o auscultador.
2. Prima uma tecla de chamada rápida.

Para guardar um número de chamada rápida:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Teclas pessoais?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima uma tecla pessoal que não seja uma tecla de linha.
5. Prima a tecla de função **Alterar**.
6. Prima a tecla de função **Sim**.
7. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para introduzir um número novo, marque o número. Prima **ESPERA** entre dígitos para criar uma pausa durante a marcação; prima **ESPERA** mais do que uma vez para prolongar a pausa.
   - Para introduzir um flash de linha externa, prima **TRANS/CONF**. (Consulte "Flash de linha externa" para obter mais informações sobre o uso desta funcionalidade.)
   - Para introduzir o último número marcado, prima **REMARCAR**.
8. Se pretende que o número seja privado, prima a tecla de função **Conf**.
9. Prima a tecla de função **Guardar**.
10. Prima **SUPERTECLA**.

Chamada rápida - Pessoal

Para marcar um número de chamada rápida pessoal:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **58**.
3. Introduza um número de índice entre **00** e **09**.

Para guardar um número de chamada rápida pessoal:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **67**.
3. Introduza um número de índice entre **00** e **09**.
4. Marque o número que pretende guardar (prima **Espera** entre dígitos para criar uma pausa durante a marcação; prima **Espera** mais do que uma vez para prolongar a pausa).
5. Desligue.

Funcionamento de mãos-livres

Para efectuar chamadas com o funcionamento de mãos-livres:

1. Se pretende utilizar uma linha não principal, prima uma tecla de linha.
2. Marque o número.
3. Comunique utilizando o altifalante ou o microfone.

Para atender chamadas com o funcionamento de mãos-livres:

1. Prima a tecla da linha a piscar.
2. Comunique utilizando o altifalante ou o microfone.

Para desligar durante o funcionamento de mãos-livres:

- Prima **ALTIFALANTE**.

Para desactivar temporariamente o microfone durante o funcionamento de mãos-livres:

- Prima **MICROFONE** (o LED do microfone desliga-se).

Para voltar a activar o microfone e regressar à conversa:

- Prima **MICROFONE** (o LED do microfone liga-se).

Para desactivar o funcionamento de mãos-livres:

- Levante o auscultador.

Para regressar ao funcionamento de mãos-livres:

1. Prima **ALTIFALANTE**.
2. Desligue.

Atendimento automático

Para activar ou desactivar o atendimento automático:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Atendimento automático?".
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Prima a tecla de função **Activar** para activar o atendimento automático.
   - Prima a tecla de função **Desactivar** para desactivar o atendimento automático.

Para atender uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada livre:

- Comunique utilizando o altifalante ou o microfone.

Para terminar uma chamada:

- Prima **CANCELAR**.
  -OU-
  Aguarde até que o autor da chamada desligue.

PROCESSAMENTO DE CHAMADAS

Espera

Para colocar uma chamada em espera:

- Prima **Colocar em espera**.

Para obter uma chamada em espera:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla da linha a piscar.

Para obter uma chamada em espera noutra estação:

- Prima a tecla da linha a piscar.
  -OU-
  Marque ***1** e o número da estação que colocou a chamada em espera.

Transferir

Para transferir uma chamada activa:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para concluir a transferência, desligue.
   - Para anunciar a transferência, espere por uma resposta, consulte e, em seguida, desligue.
   - Para cancelar a transferência, prima **CANCELAR**.

Para transferir uma chamada activa com o auricular em funcionamento:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Para concluir a transferência, prima a tecla de funcionalidade **Libertar**.

Conferência

Para iniciar uma conferência, quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas, ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Aguarde uma resposta.
4. Prima **TRANS/CONF**.

Para abandonar uma conferência:

- Desligue.

Divisão da conferência

Para dividir uma conferência e falar em privado com o interlocutor original:

- Prima a tecla de função **Dividir**.

Adicionar chamada retida

Para mover uma chamada em espera para outra linha:

1. Prima a tecla da linha disponível.
2. Prima a tecla de função **Adicionar retida**.
3. Prima a tecla da linha a piscar.

Para adicionar uma chamada em espera a uma conversa ou conferência existente:

1. Prima a tecla de função **Adicionar retida**.
2. Prima a tecla da linha a piscar.

Alternar

Para chamar outro interlocutor durante uma chamada de dois interlocutores:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque o número.

Para alternar entre os dois interlocutores:

- Prima a tecla de função **Troca**.

Desvio de chamadas

O desvio de chamadas permite redireccionar chamadas recebidas para um número alternativo. A opção 'Sempre' redirecciona todas as chamadas recebidas independentemente do estado do telefone. A opção 'Ocupado-Int' redirecciona chamadas internas, quando o telefone está ocupado e a opção 'Ocupado-Ext' redirecciona chamadas externas, quando o telefone está ocupado. A opção 'SR-Int' redirecciona chamadas internas se não houver resposta após vários toques e a opção 'SR-Ext' redirecciona chamadas externas se não houver resposta após vários toques.

Nota: Para obter informações sobre "Estou aqui?", consulte 'Desvio de chamadas - Remoto'.

Para programar o desvio de chamadas:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Desvio de chamada?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Seguinte** até aparecer o tipo de desvio de chamadas (consulte acima).
5. Prima a tecla de função **Rever**.
6. Se um número já estiver programado, prima a tecla de função **Alterar**.
7. Prima a tecla de função **Programa**.
8. Marque o número de destino.
9. Prima a tecla de função **Guardar**.

Para activar e desactivar o desvio de chamadas (depois de ter sido programado):

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Desvio de chamada?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Seguinte** até aparecer o tipo de desvio de chamadas.
5. Prima a tecla de função **Rever**.
6. Prima a tecla de função **Alterar**.
7. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para activar o desvio de chamadas, prima a tecla de função **Activar**.
   - Para desactivar o desvio de chamadas, prima a tecla de função **Desactivar**.

Desvio de chamadas - Remoto

Para desviar chamadas de uma estação remota para a sua localização actual:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Desvio de chamada?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Seguinte** até que apareça "Estou aqui".
5. Prima a tecla de função **Sim**.
6. Marque a extensão da estação remota.
7. Prima a tecla de função **Guardar**.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da estação que o definiu:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***77**.
3. Marque a extensão da estação remota.
4. Desligue.

Para cancelar o desvio de chamadas remoto a partir da estação que foi desviada:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Desvio de chamada?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Rever**.
5. Prima a tecla de função **Alterar**.
6. Prima a tecla de função **Desactivar**.
7. Prima **SUPERTECLA**.

Desvio de chamadas - Encadeamento final

Para garantir que as chamadas não voltam a ser desviadas pelo número de destino:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **64**.
3. Desligue.

Para voltar a permitir o desvio de chamadas pelo número de destino:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***73**.
3. Desligue.

Desvio de chamadas - Forçado

Para forçar que uma chamada recebida seja desviada:

- Prima a tecla de função **Desviar**.

Desvio de chamadas - Prioritário

Para exercer prioridade sobre o desvio de chamadas e tocar numa estação:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***1***.
3. Marque o número da extensão.

Envio de mensagens - Informativas

Para activar o envio de mensagens informativas:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Msgs informativas?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Seguinte** até que apareça a mensagem pretendida.
5. Prima a tecla de função **Activar**.

Para desactivar o envio de mensagens informativas:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Msgs informativas?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Prima a tecla de função **Desactivar**.

Envio de mensagens - Chamada de retorno

Para deixar uma indicação de mensagem em espera num telefone, quando ouvir um sinal de ocupado ou de chamada livre:

- Prima **MENSAGEM**.

Para responder a uma mensagem em espera no seu telefone:

1. Prima **MENSAGEM**.
2. Se for necessária uma palavra-passe, marque a sua palavra-passe e prima a tecla de função **Introduzir**.
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Efectue um ou todos os seguintes procedimentos (se necessário):
   - Para visualizar a hora de envio da chamada, prima a tecla de função **Mais**.
   - Para visualizar o número do autor da chamada, prima duas vezes a tecla de função **Mais**.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para ligar para o remetente da mensagem, prima a tecla de função **Ligar**.
   - Para eliminar a mensagem, prima a tecla de função **Apagar**.
   - Para ver a mensagem seguinte, prima **MENSAGEM**.

Para procurar mensagens, a partir de uma estação remota:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Envio de msg à distância?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Marque o número da sua extensão.
5. Prima a tecla de função **Introduzir**.
6. Se for necessária uma palavra-passe, introduza a sua palavra-passe e prima a tecla de função **Introduzir**.
7. Prima a tecla de função **Sim**.

Para definir, alterar ou limpar uma palavra-passe (até 7 dígitos, não incluindo 0):

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Definir palavra-passe?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para introduzir uma nova palavra-passe, introduza a sua palavra-passe.
   - Para alterar ou limpar a sua palavra-passe, introduza a palavra-passe actual.
5. Prima a tecla de função **Introduzir**.
6. Se pretende alterar ou limpar a sua palavra-passe, efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para alterar a sua palavra-passe, introduza a nova palavra-passe e prima a tecla de função **Introduzir**.
   - Para limpar a palavra-passe, introduza **0**.
7. Introduza a nova palavra-passe novamente.
8. Se pretender definir ou alterar uma palavra-passe, prima a tecla de função **Introduzir**.
9. Prima **SUPERTECLA**.

UTILIZAR FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Códigos de conta

Para utilizar códigos de conta forçados:

1. Levante o auscultador.
2. Marque os dígitos do código de conta.
3. Prima **#**.

Para introduzir um código de conta durante uma chamada:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Sim**.
3. Marque os dígitos do código de conta.
4. Prima a tecla de função **Guardar**.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para um código de conta verificado, prima a tecla de função **Sim**.
   - Para um código de conta não verificado, prima a tecla de função **Não**.

Chamada de retorno

Para solicitar uma chamada de retorno, ao alcançar uma estação ocupada ou sem resposta:

- Prima a tecla de função **Chamada de retorno**.

Para atender uma chamada de retorno:

- Levante o auscultador.

Para cancelar uma chamada de retorno:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#1***.
3. Marque o número da estação para onde foi ligado.
4. Desligue.

Para cancelar todas as chamadas de retorno:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#1**.
3. Desligue.

Retenção de chamadas

Para obter uma chamada retida pelo operador:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***23**.
3. Marque a ID da consola e o número da ranhura em espera.

Captura de chamadas

Para atender uma chamada a tocar noutra estação, no seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de função **Captura**.

Para atender uma chamada a tocar noutra estação, fora do seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ****6**.
3. Marque o número da extensão a tocar.

Espera

Para colocar uma chamada em espera numa estação ocupada:

- Prima a tecla de função **Espera**.

Para obter uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada em espera:

- Prima a tecla de função **Troca**.

Não interromper

Para activar ou desactivar a opção 'Não interromper'

- Prima tecla de funcionalidade **Não interromper**.

Para activar a opção 'Não interromper', a partir de uma estação remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***5**.
3. Marque o número da estação à qual deverá ser aplicada a opção **Não interromper**.
4. Desligue.

Para desactivar a opção 'Não interromper', a partir de uma estação remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque **#5**.
3. Marque o número da estação com a opção **Não interromper** activada.
4. Desligue.

Prioritário

Para utilizar a opção 'Prioritário', quando ouvir um sinal de ocupado ou de NI:

- Prima a tecla de funcionalidade **Intromissão**.

Chamada de pessoas

Para utilizar a chamada de pessoas:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de funcionalidade **Pager**.
3. Marque o número da zona de chamada de pessoas (se necessário).
4. Faça o anúncio.

Chamada directa de pessoas

A funcionalidade 'Chamada directa de pessoas' permite-lhe chamar uma pessoa através ao altifalante do telefone dessa pessoa. Se a opção 'Anúncio de voz fora do descanso' estiver activada, a mensagem será ouvida mesmo que a pessoa esteja a falar ao telefone com o auscultador ou com o auricular.

Para chamar uma pessoa:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla de funcionalidade **Chamada directa de pessoas**.
3. Marque o número da extensão.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

Se a funcionalidade de 'Resposta de mãos-livres' tiver sido activada no seu equipamento e se receber uma chamada directa de pessoas enquanto o seu equipamento estiver inactivo ou durante uma chamada com o auscultador ou com o auricular, será automaticamente estabelecida uma chamada de mãos-livres após um único aumento repentino de sinal.

As seguintes instruções pressupõem que a funcionalidade 'Resposta de mãos-livres' não está activada no seu equipamento.

Para responder a uma chamada directa de pessoas (indicada por um único aumento repentino de sinal):

- Levante o auscultador.
  -OU-
  Prima **MICROFONE**.

Para responder a uma chamada durante a utilização do auscultador:

- Prima **MICROFONE**.

Para activar ou desactivar a resposta de mãos-livres:

- Prima **MICROFONE** enquanto o equipamento está inactivo.

Lembrete

Para programar um lembrete:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Lembrete temporizado?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Introduza a hora no formato de 24 horas.
5. Prima a tecla de função **Guardar**.

Para ver, alterar e/ou cancelar um lembrete pendente:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Lembrete temporizado?".
3. Prima a tecla de função **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para alterar o lembrete, prima a tecla de função **Alterar**, introduza a nova hora e prima a tecla de função **Guardar**.
   - Para cancelar o lembrete, prima a tecla de função **Limpar**.
   - Para sair sem cancelar o lembrete, prima **SUPERTECLA**.

Para confirmar um lembrete, quando o equipamento tocar uma vez:

- Prima a tecla de função **Confirmar**.

Funcionamento com o auricular

Para activar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Para atender uma chamada (quando a funcionalidade de resposta automática estiver desactivada):

- Prima a tecla da linha a piscar.

Para desligar:

- Prima **CANCELAR**.

Para desactivar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Funcionamento com o auricular (com interruptor de controlo de funcionalidades)

NOTA IMPORTANTE: Os auriculares Mitel Networks com interruptor de controlo de funcionalidades têm de ser instalados na tomada para auricular apropriada (a tomada mais próxima da parte da frente do equipamento). A instalação irá desactivar o microfone do auscultador. Se desligar o auricular na tomada ou na ficha para desligar rapidamente, o auscultador voltará a funcionar. Se o funcionamento com o auscultador for necessário durante um longo período de tempo, deve premir a tecla de funcionalidade 'Auricular' para que o telefone volte ao modo de auscultador.

Para activar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Para atender uma chamada:

- Prima a tecla de linha a piscar
  -OU-
  Prima e liberte rapidamente o interruptor de controlo de funcionalidades.

Para silenciar o microfone do auricular:

- Prima e mantenha premido o interruptor de controlo das funcionalidades do auricular.

Para desligar:

- Prima **CANCELAR**.
  -OU-
  Prima e liberte rapidamente o interruptor de controlo de funcionalidades.

Para desactivar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla de funcionalidade **Auricular**.

Música

Para ligar e desligar a música com o telefone inactivo:

1. Prima **SUPERTECLA**.
2. Prima a tecla de função **Não** até que apareça "Música?".
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para activar a música, prima a tecla de função **Activar**.
   - Para desactivar a música, prima a tecla de função **Desactivar**.
4. Prima **SUPERTECLA**.

Chamada de grupo / Resposta 'Meet Me'

A chamada de grupo permite-lhe chamar um grupo de telefones através dos respectivos microfones incorporados. É possível pertencer a três grupos de chamada, com um dos grupos designado por grupo 'principal'.

Se necessitar de responder a uma chamada de grupo e não souber a identidade nem o número de extensão de quem está a chamar, utilize a funcionalidade 'Resposta Meet Me'. Tem até 15 minutos depois de receber a chamada para utilizar a resposta Meet Me.

Para fazer uma chamada de grupo.

1. Levante o auscultador.
2. Prima **Chamada directa de pessoas** ou marque ***37**.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para chamar o seu grupo principal, prima **#**.
   - Para chamar um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

Para responder a uma chamada de grupo utilizando a resposta Meet Me:

1. Levante o auscultador.
2. Marque ***88**.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Para responder a uma chamada do grupo de chamada principal, prima **#**.
   - Para responder a uma chamada de um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.

Flash de junção

A funcionalidade 'Flash de linha externa' permite-lhe aceder a funcionalidades Centrex (se disponíveis) ao falar numa linha externa.

Para sinalizar uma linha externa durante uma chamada externa:

1. Prima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***57** para um único flash ou ***56** para um flash duplo.
3. Aguarde o sinal de marcação.
4. Marque o código de acesso da funcionalidade Centrex.

Gravar uma chamada

Esta funcionalidade utiliza o sistema de correio de voz para gravar as conversas telefónicas.

Nota: Poderá ser obrigado por lei a informar o interlocutor de que está a gravar a conversa. Para obter informações específicas, consulte ao administrador do sistema

Para iniciar a gravação de uma chamada com dois interlocutores:

- Prima a tecla **Gravar chamada**. (Consulte *Teclas de funcionalidade* neste manual para obter instruções sobre como programar uma tecla **Gravar chamada** no seu telefone.)

Nota: o sistema poderá estar programado para começar a gravar automaticamente as chamadas externas atendidas por si ou pelo interlocutor.

Para interromper a gravação:

- Prima a tecla de função **Pausa**.

Para retomar a gravação após uma interrupção:

- Prima a tecla de função **Continuar**.

Para parar uma gravação sem guardá-la:

- Prima a tecla de função **Parar&Apagar**.

Para parar e guardar uma gravação:

- Prima a tecla de função **Parar&Guardar**.

Se colocar a chamada em espera, a gravação é guardada; quando tirar a chamada da espera, é iniciada uma nova gravação. Dependendo da programação do sistema, também poderá guardar a gravação desligando ou premindo **TRANS/CONF** ou uma tecla **DSS**.

Para ouvir uma gravação:

1. Levante o auscultador.
2. Aceda à sua caixa de correio de voz.
3. Siga as indicações para obter a gravação.

Hot Desking

A funcionalidade 'Hot Desking' permite iniciar sessão no sistema telefónico a partir de qualquer telefone designado como telefone Hot Desk. Basta iniciar sessão no telefone a utilizar o número de extensão de utilizador Hot Desk que lhe foi atribuído e o telefone assume imediatamente todos os seus números de marcação rápida, teclas de funcionalidade, configuração de desvio de chamadas, ocorrências de linha e até mesmo o seu idioma preferido. Quaisquer alterações efectuadas ao telefone enquanto estiver em sessão, por exemplo, adicionar um novo número de marcação rápida, são guardadas no seu perfil pessoal. Ao iniciar sessão, activa o seu perfil em qualquer telefone que suporte a funcionalidade 'Hot Desking'.

Nota: Todos os perfis 'Hot Desking' possuem 13 teclas programáveis. Se iniciar sessão num telefone com menos teclas, as teclas adicionais ficam "ocultas". Apenas a utilização das teclas adicionais é perdida, e não as funcionalidades que lhes estão atribuídas.

Para iniciar sessão num telefone 'Hot Desking' (o telefone tem de estar inactivo):

1. Prima a softkey **HotDesk**.
2. Prima a softkey **Início de sessão**.
3. Introduza o seu número de extensão de utilizador Hot Desk.
4. Prima a softkey **OK**.

Para terminar sessão num telefone 'Hot Desking' (o telefone tem de estar inactivo):

1. Prima a softkey **HotDesk**.
2. Prima a softkey **Fim de sessão**.
3. Prima a softkey **Confirmar**.

Nota: O seu perfil só pode estar activo num telefone de cada vez. Se iniciar sessão a partir de outro telefone sem terminar sessão no primeiro, o sistema irá desactivar automaticamente o perfil no primeiro telefone.

Fim de sessão Hot Desk remoto

Um utilizador que se tenha esquecido de terminar sessão num telefone 'Hot Desking' pode fazê-lo utilizando qualquer telefone que suporte o fim de sessão Hot Desk remoto.

Para terminar sessão num telefone Hot Desking remotamente:

1. Marque **111**.
2. Marque o número da extensão de utilizador Hot Desk da sessão que pretende terminar.

Controlar chamada

A funcionalidade 'Controlar chamada' permite-lhe transmitir uma mensagem por meio de sinais a avisar que está a ser vítima de uma chamada ameaçadora ou maliciosa. Ao utilizar esta funcionalidade, o administrador de sistema ou a companhia dos telefones consegue identificar a origem da chamada e fornecer esta informação às autoridades competentes ou a outras entidades adequadas.

ATENÇÃO: O envio do sinal de controlo de chamada para uma chamada não maliciosa poderá ser sujeito a coima ou a outras penalidades.

Para controlar uma chamada maliciosa:

- Prima a tecla de funcionalidade **Controlar chamada** enquanto a chamada está em curso.
  Consulte "Teclas de funcionalidades" neste manual para obter informações sobre a programação de uma tecla de funcionalidade 'Controlar chamada' no seu telefone.
  -OU-
- Prima **TRANS/CONF.**
- Marque ***55**.

Se a chamada for controlada com êxito, a mensagem "Thank You" ("Obrigado") é apresentada no ecrã. Caso contrário, é apresentada a mensagem "Not Allowed" ("Não permitido").

Nota: A funcionalidade 'Controlar chamada' só pode ser utilizada em chamadas activas entre duas pessoas. Não é possível controlar chamadas em espera e em conferência.

Histórico de chamadas

O Histórico de chamadas controla os nomes (se disponíveis) e os números de telefone de chamadas perdidas, de chamadas externas recebidas e de chamadas externas efectuadas. Após ser activada no telefone pelo administrador do sistema, esta aplicação funciona automaticamente.

Para apresentar o Histórico de chamadas e visualizar detalhes das chamadas:

1. Prima a tecla de funcionalidade **Histórico de chamadas**. O número total de chamadas perdidas é apresentado entre parêntesis ( ), o número de novas chamadas perdidas é indicado com um *.
2. Para procurar na lista de chamadas perdidas, prima a softkey **Sim**, seguido das teclas **Para cima** e **Para baixo** para se deslocar na lista. Para visualizar chamadas atendidas ou efectuadas, prima a softkey **Não** (uma vez para atendidas e duas vezes para efectuadas). Utilize as teclas **Para cima** e **Para baixo** para se deslocar na lista de chamadas atendidas ou efectuadas.
3. Para visualizar o número da chamada, prima a softkey **Detalhes** enquanto o registo de chamadas é apresentado. Para apresentar a hora e a data, prima a softkey **Seguinte**.

Para devolver uma chamada:

1. Visualize a chamada que pretende devolver.
2. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Se a chamada for interna e o nome do autor da chamada for conhecido, prima a softkey **Chamar**. Para números desconhecidos, a softkey **Chamar** não é apresentada.
   - Se a chamada for externa e se, normalmente, tiver de marcar um dígito (9, por exemplo) antes dos números para chamadas externas, é provável que o administrador tenha programado o sistema para inserir automaticamente o 9. Neste caso, pode iniciar a chamada de imediato, premindo a softkey **Chamar**. Por vezes, o sistema pode não conseguir concluir a marcação de forma automática. Quando isto acontece, é-lhe solicitado que edite manualmente os dígitos marcados, colocando um cursor intermitente na posição do primeiro dígito através do uso de um ícone de softkey <-- no centro do ecrã. Utilize a softkey >-- para mover o cursor para o dígito apropriado e prima **Limpar** para eliminar o dígito. Depois de eliminar os dígitos pretendidos, introduza os dígitos correctos para substituí-los. Após a edição do número pretendido, prima a softkey **Chamar** para marcar o número.

Para eliminar os registos de chamadas perdidas, atendidas ou efectuadas:

1. Após seleccionar o tipo de registos que pretende eliminar, prima a softkey **Eliminar tudo**.
2. Confirme que pretende apagar todos os itens, premindo a softkey **Sim**.

Para eliminar uma chamada específica do registo de chamadas:

- A partir do registo de chamadas que pretende eliminar, prima a softkey **Eliminar**.

UTILIZAÇÃO DO MÓDULO DE INTERFACE DE LINHA

O 5220 IP Phone suporta o Mitel Line Interface Module. O Line Interface Module permite-lhe efectuar e receber chamadas mediante linha analógica (linha Line Interface Module) ligada ao telefone. O Line Interface Module funciona num dos dois modos seguintes, conforme determinado pelo administrador do sistema:

- **Modo Line Interface Module:** o telefone permite-lhe utilizar a linha Line Interface Module a qualquer momento
- **Modo de recuperação de falhas:** só pode utilizar a linha Line Interface Module quando a ligação IP tiver falhado

Nota: A marcação mãos-livres e a marcação com auscultador no gancho não são suportadas na linha Line Interface Module.

Para obter informações sobre a marcação de números de emergência utilizando o Line Interface Module, consulte Chamadas de emergência.

Efectuar e atender chamadas utilizando a linha analógica

Para efectuar uma chamada utilizando a linha analógica:

1. Lift the handset.
2. Prima a tecla que programou como Line Interface Module. *CHAMADA ANALÓGICA* é apresentado.
3. Marque o número.

Nota: Quando efectua uma chamada externa através da linha analógica, não necessita do prefixo de marcação. Se a tecla Line Interface Module do seu telefone tiver a opção Confidencialidade activada, não poderá aceder à linha analógica quando esta estiver a ser utilizada por outro telefone (a tecla é cor-de-laranja). Para que possa aceder à linha analógica, o utilizador do outro telefone tem de desligar a chamada. Para determinar se a opção Confidencialidade está activada, contacte o administrador de sistema.

Para atender uma chamada utilizando a linha analógica:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que está acesa.

Para atender uma chamada em espera na linha analógica:

Note: Se tiver subscrito um serviço de chamada em espera analógico, poderá utilizar o gancho comutador ou premir **Cancelar** para atender uma chamada analógica em espera. Se estiver a efectuar uma chamada analógica e for recebida uma chamada analógica em espera, irá ouvir um sinal sonoro. Esta funcionalidade pode não ser suportada em todas as regiões.

Para atender uma chamada analógica em espera ou para regressar à chamada analógica original:

1. Efectue um dos seguintes procedimentos:
   - Prima e solte o gancho comutador
   - Prima **Cancelar**.
2. Prima a tecla que programou como Line Interface Module.

Para colocar uma chamada actual em espera para atender uma chamada analógica:

- Prima a tecla Line Interface Module que está acesa.

Para alternar entre a chamada actual e a chamada em espera quando uma das chamadas estiver a utilizar a linha analógica, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Se a chamada actual estiver a utilizar a linha analógica, prima a tecla Linha intermitente relativa à chamada em espera. A chamada analógica é automaticamente colocada em espera.
- Se a sua chamada actual estiver a utilizar uma linha IP, prima a tecla Line Interface Module que está acesa. A linha IP é colocada em espera automaticamente.

Para terminar uma chamada actual quando é recebida uma chamada analógica:

- Prima **Cancelar** e, em seguida, prima a tecla Line Interface Module que está acesa. A chamada actual é terminada e será ligado ao chamador na linha analógica.

Para terminar uma chamada analógica actual quando é recebida uma chamada:

- Prima **Cancelar**. A chamada analógica actual é terminada e será ligado ao novo chamador.

Efectuar e atender chamadas utilizando o modo de recuperação de falhas

Para efectuar uma chamada utilizando a linha analógica durante uma falha da ligação IP:

1. Levante o auscultador.
   O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*.
2. Marque o número.

Para atender uma chamada utilizando a linha analógica durante uma falha da ligação IP:

- Levante o auscultador. A chamada é atendida.
  O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*.

CÓDIGOS DE ACESSO A FUNCIONALIDADES

Guardar o último número	**79
Repetir o último número guardado	*6*
Chamada rápida pessoal - Chamar	58
Chamada rápida pessoal - Número de índice de valor superior	09
Chamada rápida pessoal - Guardar	67
Chamada em espera - Obtenção remota	**1
Cancelar o desvio de chamadas Siga-me - Remoto	**77
Desvio de chamadas - Encadeamento final	64
Cancelar o desvio de chamadas - Encadeamento final	**73
Desvio de chamadas - Prioritário	*1*
Chamada de retorno - Cancelar individual	#1*
Chamada de retorno - Cancelar	#1
Chamada em espera - Obtenção remota	*23
Captura de chamadas - Dirigida	**6
Não interromper - Remoto	**5
Não interromper - Cancelar Remoto	##5
Chamada directa de pessoas	*37
Resposta 'Meet Me'	*88
Flash duplo de linha externa	*57
Flash duplo de linha externa	*56
Remote Hot Desking Logout	111
Tag Call	*55

™, ® Marca comercial da Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2005, Mitel Networks Corporation.
Todos os direitos reservados.